

Všeobecné obchodní podmínky

INSOWOOL s.r.o.

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) společnosti INSOWOOL s.r.o., s místem působnosti K Nedvězí 107, 104 00 Praha 10-Královice (dále jen "prodávající") platí pro veškeré dodávky zboží prodávajícího všem fyzickým a právnickým osobám (dále jen "kupující") a jsou nedílnou součástí všech kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím, jejichž předmětem je prodej a koupě zboží nabízeného prodávajícím nebo jiná plnění poskytovaná prodávajícím.
2. Veškeré dodávky zboží dle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek se řídí právem České republiky. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením Zákona sjednávají, že právní vztahy při dodávkách zboží podle těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek se budou řídit ustanoveními zákona č. 90/2012 Sb. v platném znění (Zákon o obchodních korporacích).

II. Nabídka, kupní smlouva

1. Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné objednávky kupujícího.
2. K ústní (i telefonické) objednávce kupujícího zašle prodávající písemné potvrzení objednávky, se kterým je následně písemně vyjádřen souhlas kupujícího.
3. Kupní cena za zboží se určí dle rámcové kupní smlouvy (pokud je uzavřena) z ceníku platného v den objednání, pokud prodávající v cenové nabídce nebo dalším písemném potvrzení nestanoví výslovně jinou cenu. Cena se rozumí bez daně z přidané hodnoty.
4. Není-li sjednáno jinak, přepravné za dodání zboží ze skladu prodávajícího není zahrnuto v ceně.

III. Platební podmínky

1. Na základě objednávky kupujícího vystaví prodávající proforma fakturu, kterou obratem zašle kupujícímu. Proforma faktura zároveň slouží jako potvrzení objednávky. Obsah objednávky je pak závazný. Prodávající předá zboží kupujícímu dle dohodnutých dodacích podmínek po uhrazení kupní ceny kupujícím.
2. V ojedinělých případech, kdy celková částka dodávky nepřevyšuje včetně DPH 10.000,- Kč, může prodávající, po dohodě s kupujícím, dodat zboží na dobírku. V případě dodávky na dobírku je daňový doklad vystaven v den dodání zboží.
3. Pokud neodešle kupující do 7 kalendářních dnů písemný nesouhlas s obsahem daňového dokladu a odůvodnění zpět prodávajícímu, platí tento daňový doklad za uznáný.

IV. Dodávky, prodlení a nemožnost

1. Obecným místem dodání zboží, pokud není stranami ujednáno jinak, jsou sklady prodávajícího, tj. místo určené prodávajícím při uzavírání kupní smlouvy, kde zboží připravené k odběru bude na náklady prodávajícího naloženo na dopravní prostředek kupujícího. Kupující je povinen na tomto místě převzít zboží do 21 kalendářních dnů od vyzvání k odběru. Pokud tak neučiní je prodávající oprávněn kupujícímu vyúčtovat skladné ve výši 100,- Kč/m2 za každý započatý den.
2. Prodávající kupujícímu písemně potvrdí termín dodání zboží. Závazek prodávajícího dodat zboží kupujícímu je také splněn jeho předáním dopravci k přepravě do místa dodání, a to včetně všech dokladů nutných k převzetí zboží kupujícím. Dopravce zajišťující přepravu zboží může být určen kupujícím nebo zajištěn prodávajícím.

3. Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Neurčí-li kupující v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází prodávající z předpokladu, že osoba přebírající zboží v místě dodání, je osobou oprávněnou. Pokud dojde ke zdržení předání a převzetí zboží z důvodů překážek stojících na straně kupujícího, je prodávající oprávněn, na splnění závazku kupujícího, převzít a složit zboží v místě dodání a současně účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.
4. Pokud v daný den je znemožněno předání a převzetí zboží z důvodů překážek stojících na straně kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu požadované zvýšené náklady dopravce.
5. Sjednané dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek na straně prodávajícího (vyšší moc).

V. Reklamace a záruka

1. Kupující je povinen prohlédnout zboží neprodleně po jeho předání. Odchytky realizované dodávky zboží od objednávky, jež jsou zjistitelné z průvodních dokumentů a označení zboží a zjevné vady, je kupující povinen zaznamenat spolu s řidičem, který dodávku doručil, do přepravních dokladů provázejících dodávku zboží při předání zboží a zjištěnou neshodu písemně nejpozději následující den od uskutečnění dodávky zboží oznámit prodávajícímu. Skryté vady je kupující povinen oznámit neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy mohla být skrytá vada zjištěna, nejpozději však 6 měsíců od převzetí dodávky. Taková reklamace je pak postoupena výrobcí, prodávající za skryté vady neodpovídá. Uplatňování nároků z vad je vyloučeno i během výše uvedených lhůt, bylo-li zboží již zpracováno nebo zabudováno. Výskyt vad musí být oznamován písemně s uvedením druhu a rozsahu vad. Nezbytným dokladem, bez něhož nelze reklamaci uznat, je list s výrobními údaji přikládáný k dodávce výrobcem.
2. V případě uplatnění oprávněných nároků z vad dodá výrobce a následně prodávající náhradní zboží nebo provede opravu vad. V případě nemožnosti, zmaření dodávky náhradního zboží nebo opravy vad, má kupující právo požadovat snížení kupní ceny, případně od příslušné smlouvy o dodávce zboží odstoupit.
3. Nárok na náhradu škody z důvodu vad (nebo v souvislosti s nimi) anebo v důsledku chybění příslibené vlastnosti zboží je omezen v souladu s ustanoveními v Zákonu č. 90/2012 Sb. I na tyto případy se uplatní bod VI. těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek.
4. Kupující není oprávněn uplatnit nárok z vad zboží, jež vznikly nevhodným zacházením, zabudováním do konstrukce či skladováním zboží po jeho převzetí kupujícím.
5. Předložené vzorky a informace slouží jen k přibližnému popisu jakosti a provedení zboží.

VI. Omezení a vyloučení odpovědnosti za škodu

1. Všechny výrobky jsou určeny pro prodej a použití v České republice. Prodávající ani výrobce nepřejímá žádnou odpovědnost za soulad s pravidly nebo normami vztahujícími se k prodeji nebo použití výrobku mimo území ČR. Okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za porušení závazkového vztahu jsou uvedeny v Obchodním zákoníku.
2. Prodávající a kupující se dohodli, že v případě vzniku takových okolností je prodávající oprávněn od kupních smluv uzavřených s kupujícím zcela nebo zčásti odstoupit.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od 1.1.2014